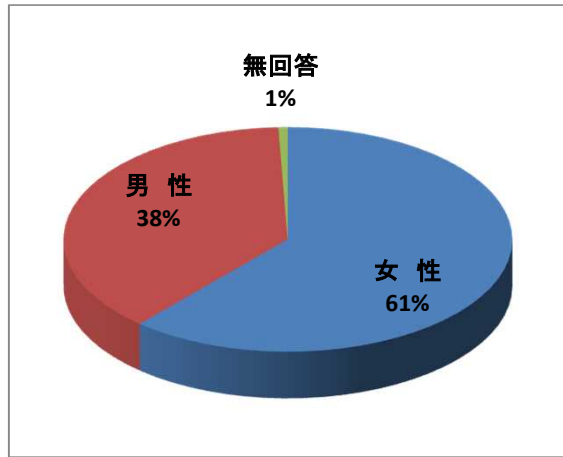


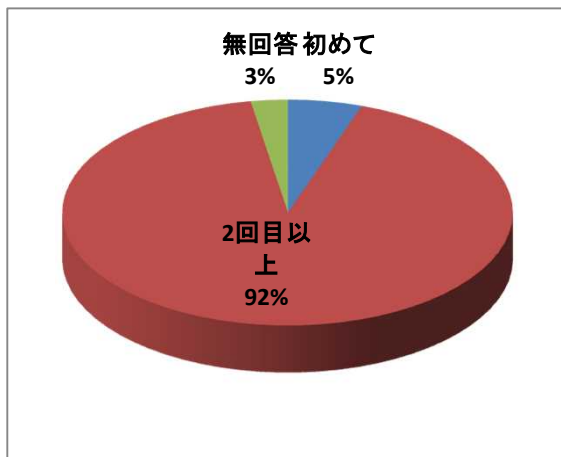
性別

| 女性 | 男性 | 無回答 |
|------|------|-----|
| 185人 | 114人 | 2人 |



当院受診は何回目ですか

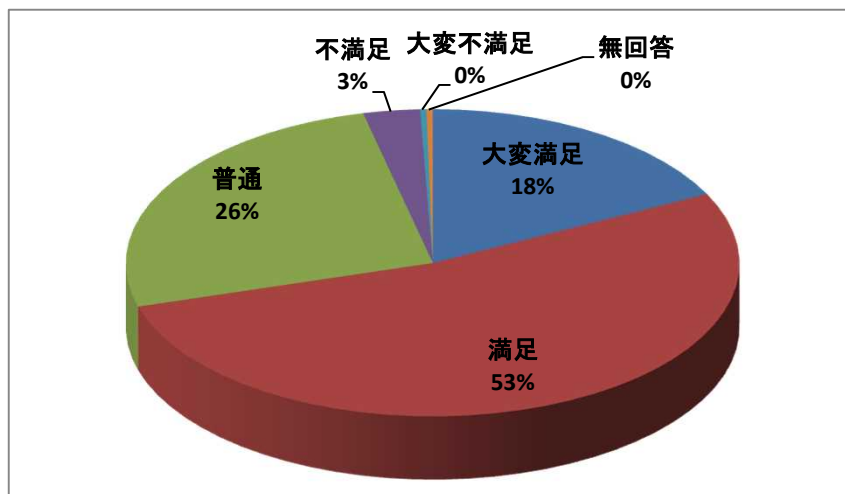
| 初めて | 2回目以上 | 無回答 |
|-----|-------|-----|
| 16人 | 277人 | 8人 |



①コミュニケーション

医師や看護師、その他の職員は聞き取りやすく、分かりやすい言葉で説明しましたか

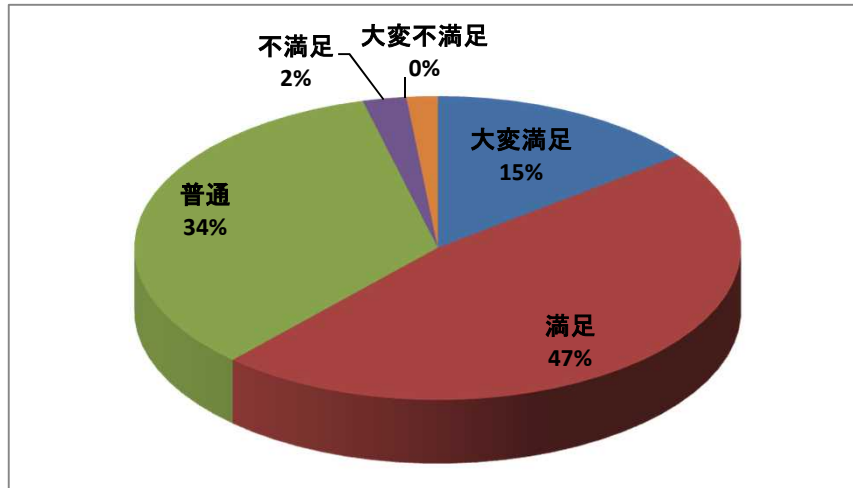
| 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満足 | 大変不満足 | 無回答 |
|------|------|-----|-----|-------|-----|
| 53人 | 159人 | 78人 | 9人 | 1人 | 1人 |



②職員能力

医師や看護師、その他の職員は必要な知識と技術が身についていると思いますか

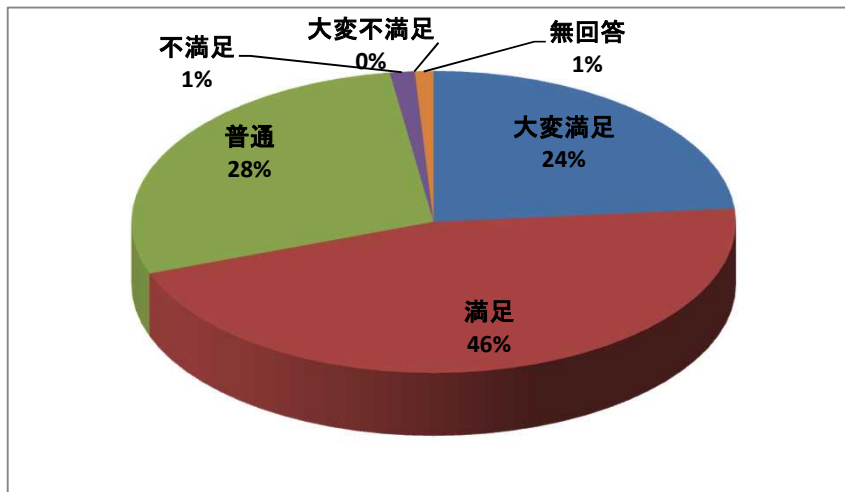
| 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満足 | 大変不満足 | 無回答 |
|------|------|------|-----|-------|-----|
| 44人 | 142人 | 103人 | 7人 | 0人 | 5人 |



③ていねいさ

医師や看護師、その他の職員は、礼儀正しく、親切で、ていねいでしたか

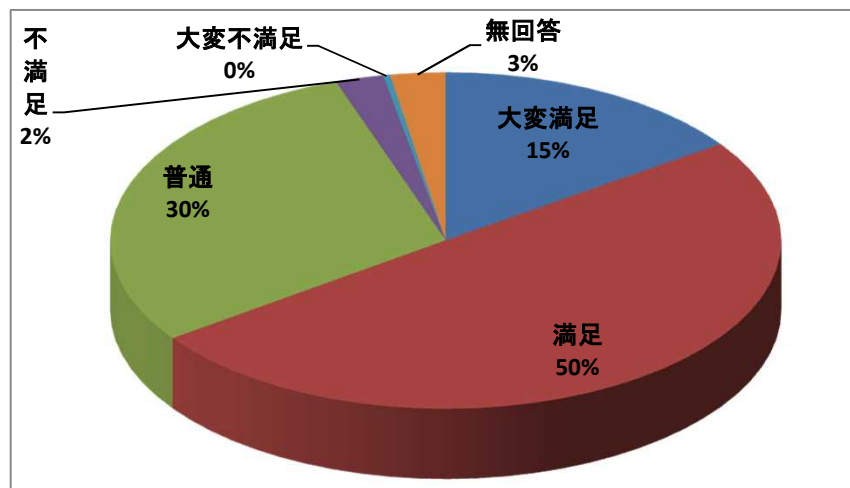
| 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満足 | 大変不満足 | 無回答 |
|------|------|-----|-----|-------|-----|
| 71人 | 138人 | 85人 | 4人 | 0人 | 3人 |



④反応のよさ

医師や看護師、その他の職員は、患者様の希望をできる限り取り入れようとしていましたか

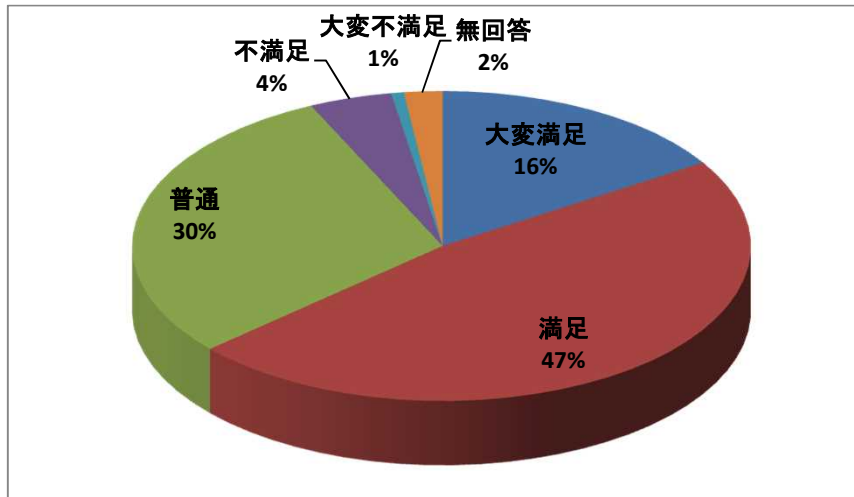
| 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満足 | 大変不満足 | 無回答 |
|------|------|-----|-----|-------|-----|
| 46人 | 150人 | 89人 | 7人 | 1人 | 8人 |



⑤患者理解

医師や看護師、その他の職員は、患者様の気持ちを理解しようとしていましたか

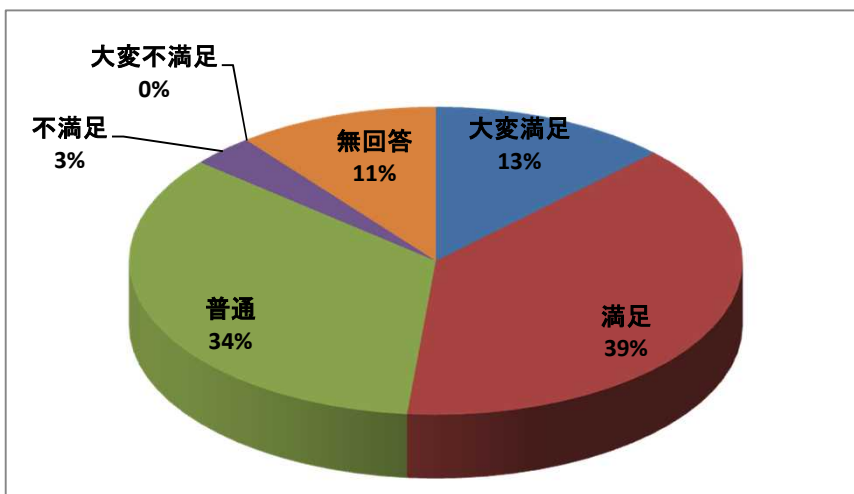
| 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満足 | 大変不満足 | 無回答 |
|------|------|-----|-----|-------|-----|
| 48人 | 143人 | 89人 | 13人 | 2人 | 6人 |



⑥手続きなどの容易性

受診前や受診後のさまざまな手続きはうまくいきましたか

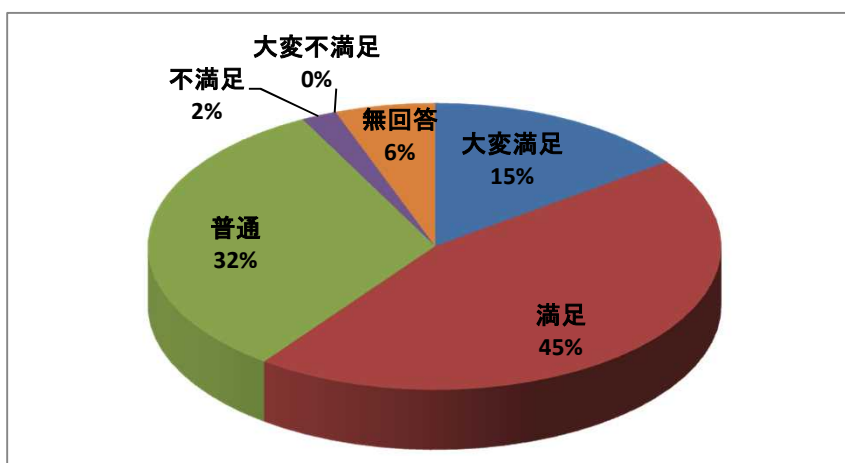
| 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満足 | 大変不満足 | 無回答 |
|------|------|------|-----|-------|-----|
| 38人 | 117人 | 104人 | 10人 | 0人 | 32人 |



⑦プライバシー保護

受診中のプライバシーの保護は十分でしたか

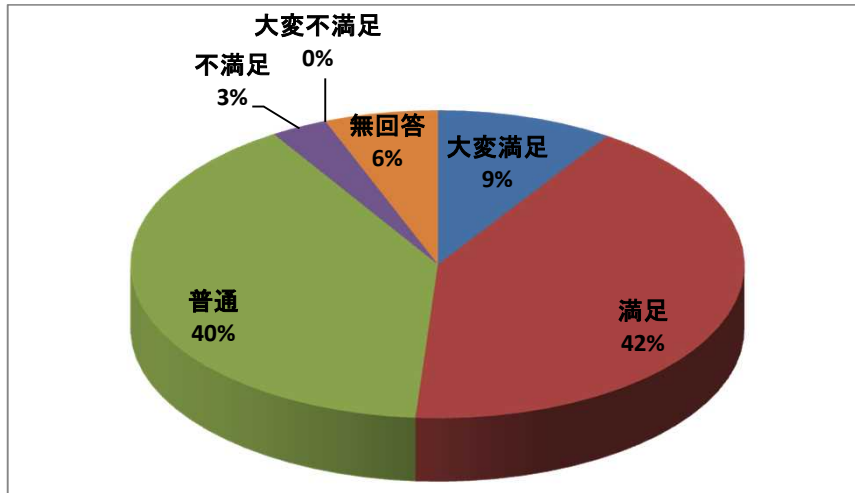
| 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満足 | 大変不満足 | 無回答 |
|------|------|-----|-----|-------|-----|
| 45人 | 136人 | 97人 | 6人 | 0人 | 17人 |



⑧均一のサービス

院内のどこでも、どんな時でも同じようなサービスを受ける事ができましたか

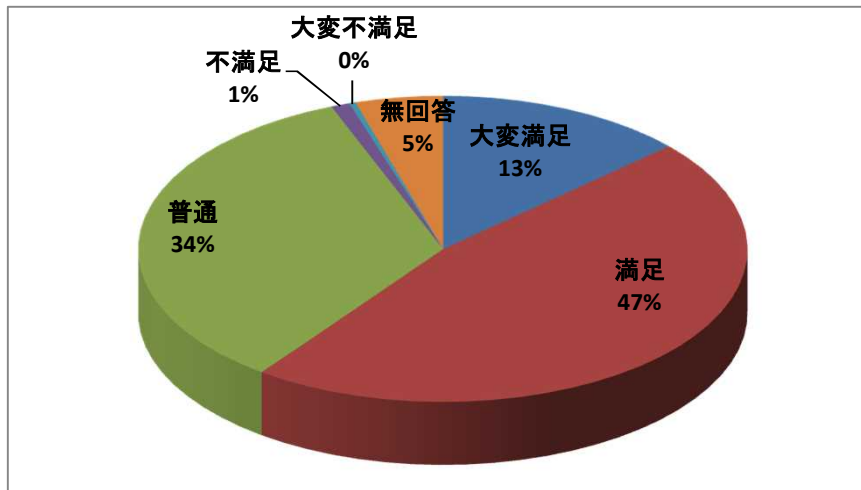
| 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満足 | 大変不満足 | 無回答 |
|------|------|------|-----|-------|-----|
| 28人 | 126人 | 120人 | 9人 | 0人 | 18人 |



⑨安全

院内では安全に医療サービスが行われていると感じましたか

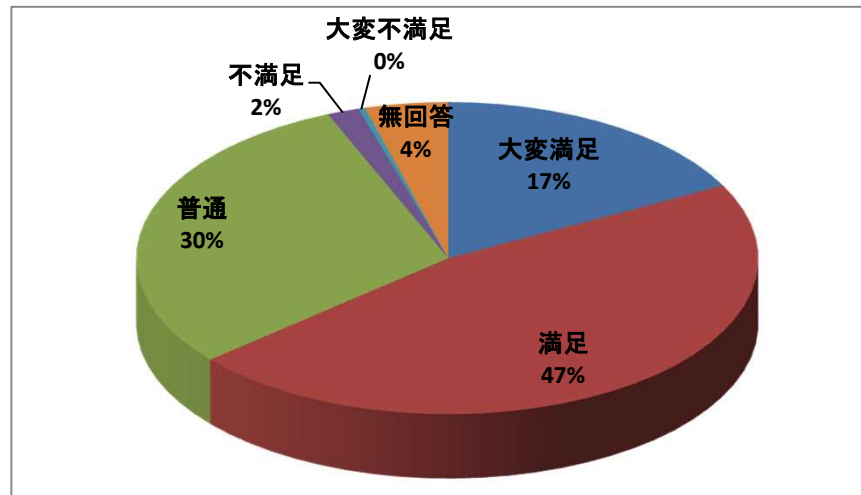
| 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満足 | 大変不満足 | 無回答 |
|------|------|------|-----|-------|-----|
| 40人 | 141人 | 102人 | 3人 | 1人 | 14人 |



⑩設備/アメニティー

病院の設備や環境は快適でしたか

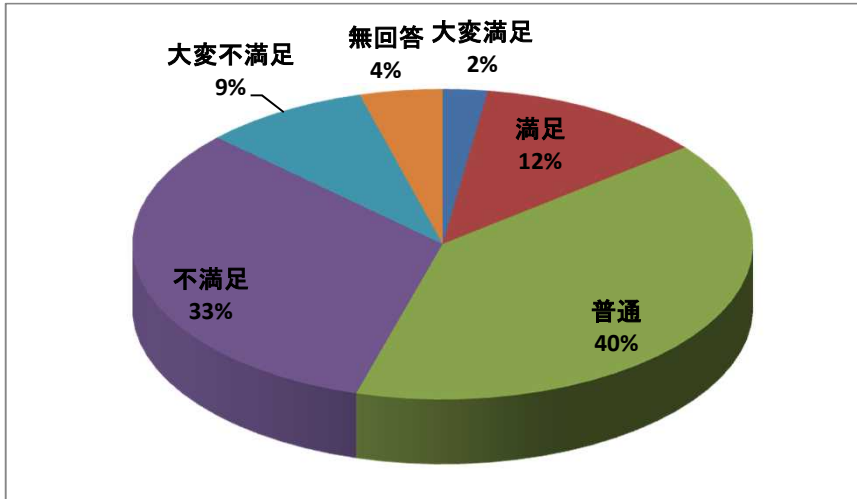
| 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満足 | 大変不満足 | 無回答 |
|------|------|-----|-----|-------|-----|
| 52人 | 140人 | 90人 | 5人 | 1人 | 13人 |



⑪受診までの待ち時間

来院されてから受診までの時間はいかがでしたか

| 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満足 | 大変不満足 | 無回答 |
|------|-----|------|-----|-------|-----|
| 7人 | 36人 | 121人 | 98人 | 26人 | 13人 |



⑫全体評価

今後もし受診が必要になれば、また当院を選びたいと思われますか

| 思う | どちらとも言えない | 思わない | 無回答 |
|------|-----------|------|-----|
| 225人 | 60人 | 3人 | 13人 |

