

項目	満足	普通	不満	回答無し
1. 受付窓口等事務職員の対応	8	6	0	1
2. 担当医師の対応	11	2	1	1
3. 看護師の対応	10	4	0	1
4. 検査技師等の対応	11	3	0	1
5. トイレ等の設備について	9	3	1	2
6. 病室や検査室等について	10		0	2
7. その他ご意見				
No.1 Dr.の対応態度が不満です。私ども老人は耳が遠いので昔のように対面会話をして下さい。PCに向かって会話されても聞こえません。是非、お願いします。これは全科(特に内科、整形外科等患者の多いところ！！)でお願いします。7/3(火) 外来より				
No.2 パジャマにポケットを付けてほしい。トイレの紙が薄すぎて扱いにくい(柔らかいのはいいのだが...)				
No.3 独居老人なので入院対応は嬉しいです。ナースさんたちの笑顔が元気の源です。				
No.4 トイレのカバンかけがたかすぎてかけにくい。低いところにある方が母はかけやすいのですが.....。				
No.5 介護用ロボットスーツを買ってあげてください。				
No.6 食事をもう少し(量もしくは品数)を多くしてほしい。				
No.10 ・看護師の対応→係外の看護師は、無視するのあり。 ・病室について→カーテンにも名札をつけること、ひとが閉めているカーテンを外の人があけること有り。大声で話す。 ・その他→消灯時間等時間通りにせよ。今は日の出時間5:00であり、明るい冬になれば...				