

項目	満足	普通	不満	回答無し
1. 受付窓口等事務職員の対応	17	5	0	1
2. 担当医師の対応	18	4	0	1
3. 看護師の対応	17	4	1	1
4. 検査技師等の対応	13	5	0	5
5. トイレ等の設備について	17	6	0	1
6. 病室や検査室等について	13	5	1	4
7. その他意見				
No. 1 いつもショートステイで母がお世話になり、ありがとうございます。				
→こちらこそ、ありがとうございます。ご要望等がございましたらご遠慮なくお伝え下さい。				
No.3 手洗い場の鏡と鏡の位置があり、少し扱いにくい。立たないと鏡が見えない。トイレには鏡がありました。				
→車いす用のトイレ以外は、立った高さに鏡を設置しておりますので、ご了承下さい。				
No.8 病室の清掃が悪い				
→ご指摘ありがとうございます。さらに、環境の美化に努めて参ります。				
No.9 みなさん笑顔で応援してくださりうれしかったです。お世話になりました。ありがとうございます。				
→ありがとうございます。お大事になさって下さい。				
No.10 病室内にトイレがあると良かった。				
→病室内にあるお部屋(個室)もございますが、設計段階で検討の結果、廊下から入る仕様に致しましたので、ご理解をお願い致します。				
No.11 入院・病室にロッカーがなく不便。				
→面積の都合上、ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願い致します。				
No.15 女子職員の言葉遣いが悪い。もっと“標準語”をお願いします。				
→指導を行い、気持ちよく感じて頂ける対応に努めるように致します。				
No.16 早朝の受付対応について、8時から4～50名の患者が並んでいるが、その最後尾がわからず中途で入る患者が他の患者からクレームを受けている。悪意無き横入りであり、貴病院の対応がしっかりしておれば患者館の早朝のトラブルは、防止できる。至急、改善を希望する。				
→申し訳ございません。最後尾の方がわかるように、みなさん優しく教えてあげてくださるようお願い致します。思いやりをもった気持ちよい対応をお願いします。				

No.17 検査で1日病室を使用するのに、なぜ入院患者と同等の書類を提出させるのか？

→ 「検査で1日病室を使用する」=入院ということになります。ご理解のほどよろしくお願い致します。

No.18ありがとうございました。

→ お礼のお言葉をいただき、こちらこそありがとうございました。

No.21 ①売店の品数が少ない ②自転車置き場に白線をひいてほしい。それと、バイク置き場を分けてほしい。

→ ①申し訳ございません。売店に無い物については、病院前のセブンイレブンかジャパンをご利用下さい。

②自転車置き場も限りあるスペースですので、有効にご利用いただきたいと思います。バイク置き場については、病院東側道路面をご利用下さい。

回答者について

	部署	性別	年齢
No.1	2 F	♀	39
No.2	3 F	♂	59
No.3	5 F	♂	85
No.4	外来	♂	?
No.5	2 F	♂	83
No.6	4 F	♀	48
No.7	4 F	♂	67
No.8	外来	♂	65
No.9	4 F	♂	55
No.10	4 F	♀	65
No.11	外来	♀	93
No.12	外来	♀	52
No.13	4 F	♀	74
No.14	4 F	♂	67
No.15	外来	♂	60
No.16	外来	♂	77
No.17	4 F	♂	73
No.18	4 F	♀	57
No.19	4 F	♀	86
No.20	4 F	♂	58
No.21	4 F	♀	60
No.22	2 F	♀	74