

項目	満足	普通	不満	回答無し
1. 受付窓口等事務職員の対応	20	4	0	2
2. 担当医師の対応	22	3	0	1
3. 看護師の対応	23	2	0	1
4. 検査技師等の対応	21	4	0	1
5. トイレ等の設備について	22	3	0	1
6. 病室や検査室等について	21	4	0	1
7. その他意見				
No.2 外来ロビーに時計をかけてほしいと思います。				
→検討してみます。				
No.5 薬局の女性、話をしているとき『ウン、ウン』というのが気になります。『ウン』ではなく『ハイ』でしょう。それに、自分で話して、自分で『ウン、ウン』と言うのもきになりますよ。				
No.7 できれば各病室の洗面台の所にもハンドソープ設置を願うできれば嬉しいです。食事前など、手洗いをしたい時トイレにしかなく、少し不便を感じます。				
→病室の手洗いにも設置しておりますので、お使いください。				
No.11 いつもお世話になっております。患者の家族の話もよくきいてくださり家族の意向に添うように指導してまいります。				
No.18 初めてこちらで人間ドックを受けました。昔に来たことがあったのですが、綺麗になって快適でした。ショパンの音楽が流れていて素敵でした。				
No.20 1週間前まで約一か月入院していました。実感です。（*全て満身に○をされていました。）				
No.26 ドックの案内に病院の地図を同封していただければありがたいです。スタッフの対応は良かったです。				
→担当部門にご要望をお伝えし、対応するように致します。				
No.29 認知症と思われる女性が早朝5時半頃部屋に入ってこられたのでびっくりしました。対策をおねがいしたいです。病室がきれいで皆さんの対応も良かったので快適な入院生活でした。				
→多くの患者さんがご入院されているので、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。それぞれの患者さんに応じた対応を行って参りたいと存じますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。				